

İSTANBUL TURİZM İSTATİSTİKLERİ RAPORU

OCAK 2018

GİRİŞ

İstanbul Turizm İstatistikleri Raporu, İstanbul'daki sınır giriş kapıları olan Atatürk Havalimanı, Sabiha Gökçen Havalimanı, Haydarpaşa Limanı, Pendik Limanı, Tuzla Limanı, Zeytinburnu Limanı, Ambarlı Limanı ve Karaköy Limanı'ndan alınan yabancı uyruklu ziyaretçilerin giriş verileriyle oluşturulmaktadır. Ayrıca raporumuzda, Müdürlüğümüzdeki kayıtlar esas alınarak, Turizm İşletme ve Yatırım Belgeli Tesislerle ilgili veriler güncel olarak yer almaktadır.

İncelemekte olduğunuz İstanbul Turizm İstatistikleri Raporu, 2018 yılı ocak ayını kapsayan verilerin, önceki yıllarla karşılaştırmalı, aylık ve yıllık bazda çeşitli değerlendirmeleriyle oluşturulmuştur.

Kültür ve Turizm İl Müdürlüğümüzce hazırlanarak aylık olarak yayınlanan bu rapor, turizm sektöründe yer alan kurum, kuruluş, sivil toplum örgütleri, üniversiteler başta olmak üzere tüm ilgililerin kullanımına sunulmaktadır.

İstanbul Kültür ve Turizm İl Müdürlüğü
Strateji Geliştirme Şube tarafından hazırlanmaktadır.

Veri Hazırlama ve Değerlendirme: Abdurrahman ÇELİK / İstatistikçi

İÇİNDEKİLER

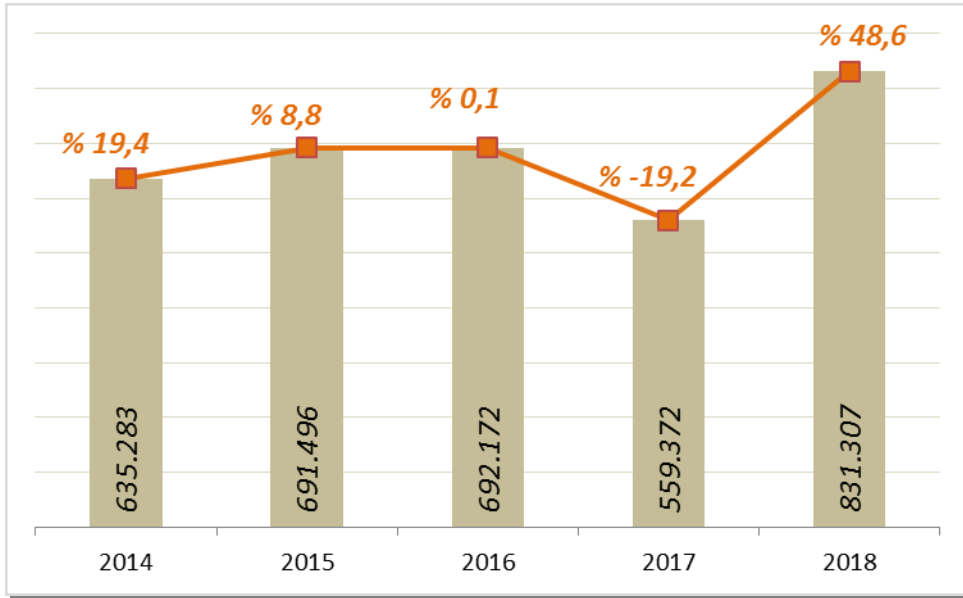
İSTANBUL'A GELEN YABANCI ZİYARETÇİ SAYILARI	4
SON BEŞ YIL OCAK AYI GELEN YABANCI SAYILARI.....	4
2000-2017 YILLARI İSTANBUL'A GELEN YABANCI SAYILARI	5
2016-2018 YILLARI AYLIK GELEN ZİYARETÇİ GRAFİĞİ.....	5
GELİŞ YOLLARINA GÖRE GELEN YABANCI ZİYARETÇİ SAYILARI	6
MİLLİYETLERİNE GÖRE İSTANBUL'A GELEN YABANCILAR.....	7
İSTANBUL'A GELEN YABANCILAR TÜM MİLLİYETLER 2017/2018.....	8
İSTANBUL'DAKİ ACENTALAR.....	10
KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI "İŞLETME BELGELİ" KONAKLAMA TESİSLERİ.....	11
KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI "YATIRIM BELGELİ" KONAKLAMA TESİSLERİ.....	11
YEME-İÇME VE EĞLENCE TESİSLERİ.....	12

İSTANBUL'A GELEN YABANCI ZİYARETÇİ SAYILARI

	TÜRKİYE		İSTANBUL		2017'ye Göre Değişim Oranı (Aylık)
	2017	2018	2017	2018	
OCAK	1.055.474	1.461.570	559.372	831.307	48,6

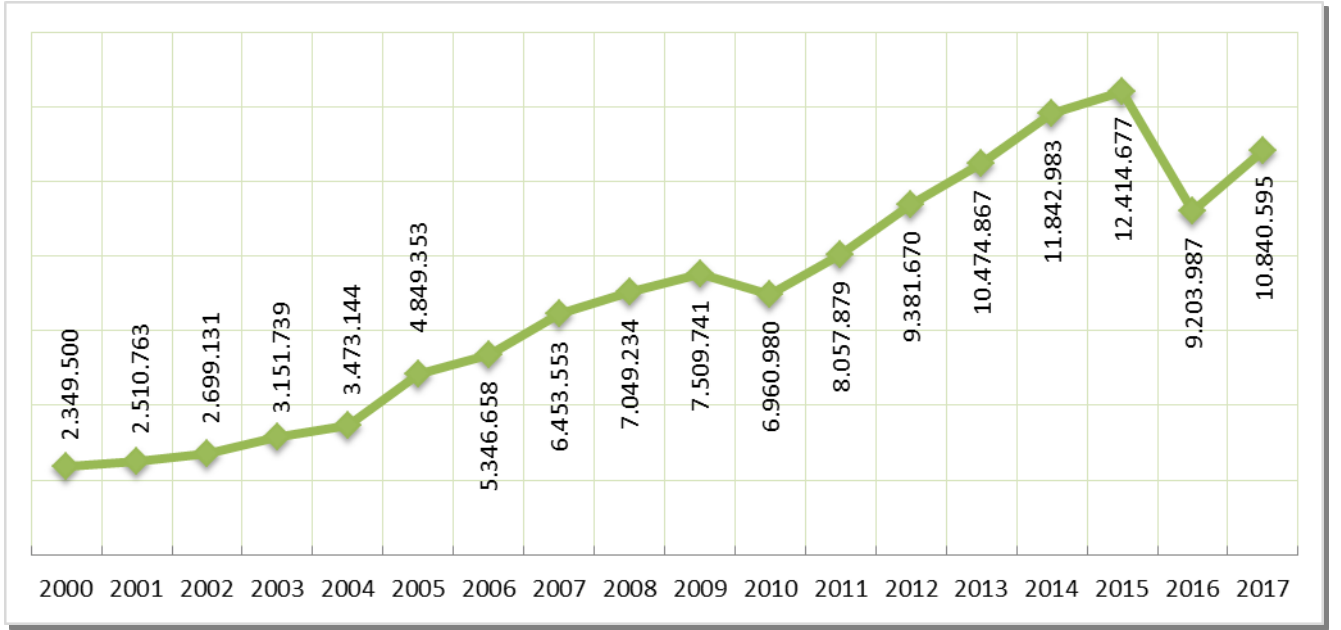
Atatürk ve Sabiha Gökçen Havalimanları ile Haydarpaşa, Pendik, Tuzla, Zeytinburnu, Ambarlı ve Karaköy limanlarından alınan verilere göre; 2018 yılı ocak ayında İstanbul'a gelen yabancı sayısını geçen yılın aynı dönemi ile karşılaştırdığımızda %49 artış olduğunu görmekteyiz.

SON BEŞ YIL OCAK AYI GELEN YABANCI SAYILARI

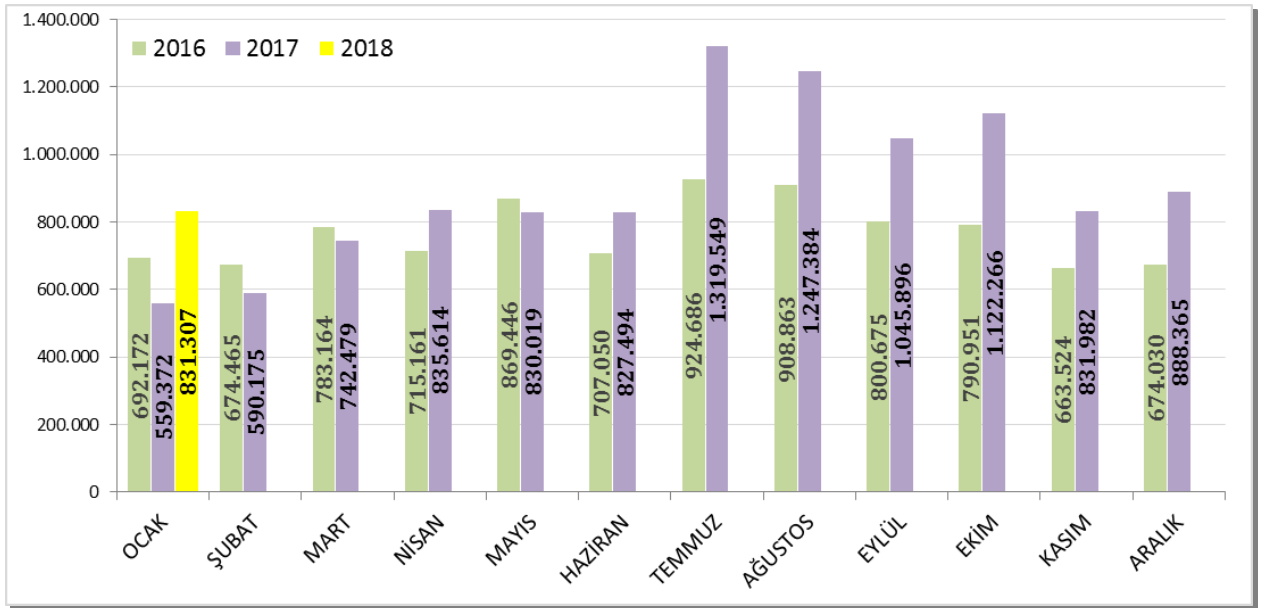


Ocak ayında gelen ziyaretçi sayılarını son beş yıl olarak değerlendirdiğimizde, bu yıl ocak ayında, şehrimize bugüne kadarki en yüksek sayıda yabancı ziyaretçinin gelmiş olduğunu görmekteyiz.

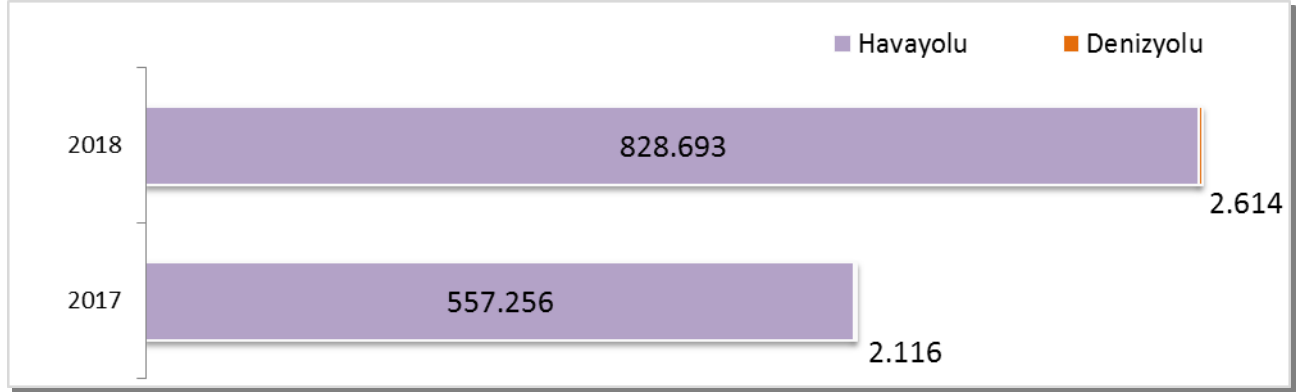
2000-2017 YILLARI İSTANBUL'A GELEN YABANCI SAYILARI



2016-2018 YILLARI AYLIK GELEN ZİYARETÇİ GRAFİĞİ



GELİŞ YOLLARINA GÖRE GELEN YABANCI ZİYARETÇİ SAYILARI



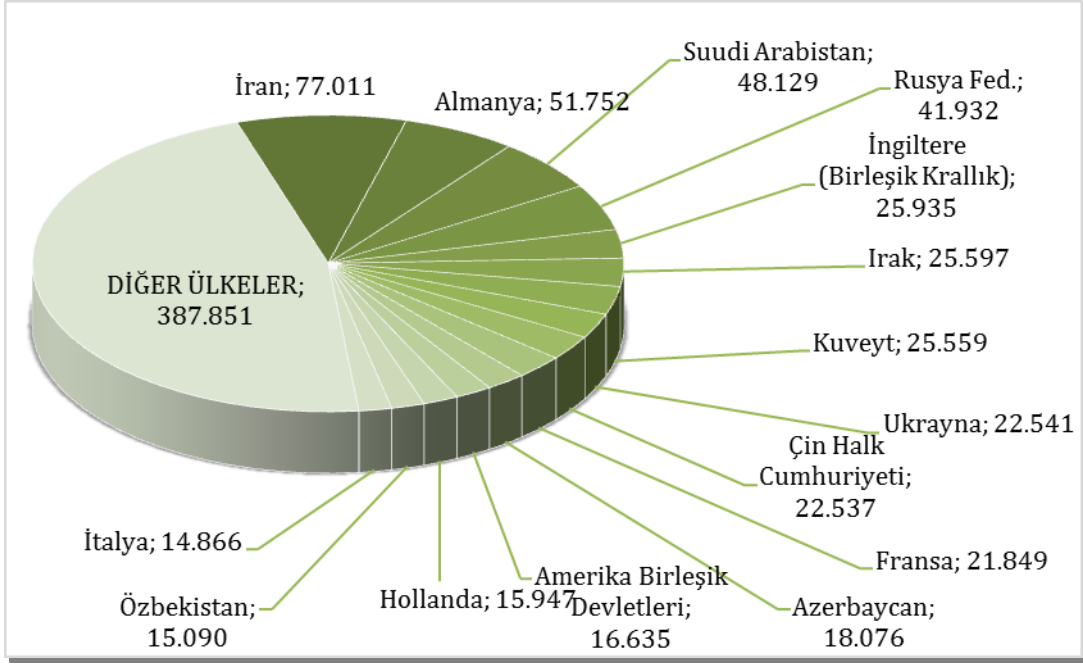
Geçen yılın ocak ayına göre havayolu ile geliş %48,7, denizyolu ile geliş %23,5 artmıştır.

2018	Atatürk Havalimanı	Sabiha Gökçen Havalimanı	H.paşa Limanı	Karaköy Limanı	Karaköy Transit	Pendik + Tuzla Limanı	Zeytinburnu Limanı	Toplam
Ocak	663.438	165.255	303	0	0	1.221	1.090	831.307

2018 yılı ocak ayında 831.307 yabancı ziyaretçi gelmiş olup, Karaköy limanına gelen gününbirlik ziyaretçi bulunmamaktadır.

Havayolu ile gelen yabancıların %19,9'u Sabiha Gökçen Havalimanını kullanmışlardır.

MİLLİYETLERİNE GÖRE İSTANBUL'A GELEN YABANCILAR

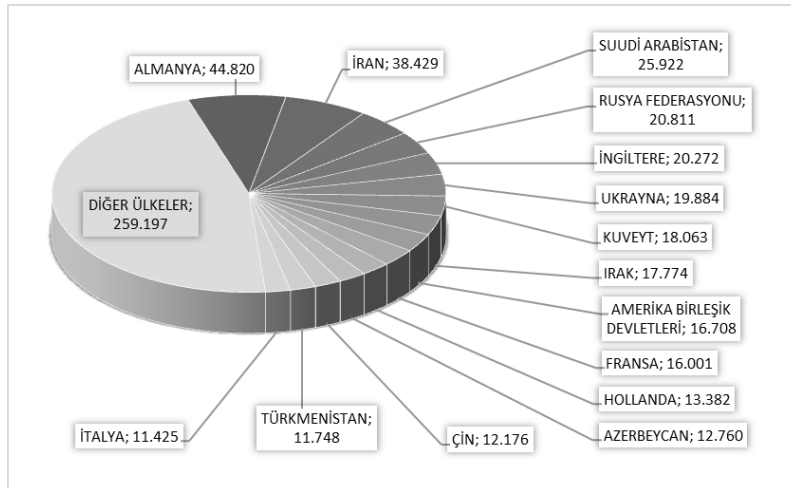


2018 yılı ilk ayında İstanbul'a gelen yabancıların toplamdaki yüzdeleri şöyle:

İranlılar:%9.3, Almanlar:%6.2, Suudi Arabistanlılar:%5.8, Ruslar:%5.0, İngilizler:%3.1, Iraklılar:%3.1, Kuveytliiler:%3.1, Ukraynalılar:%2.7, Çinliler:%2.7, Fransızlar:%2.6, Azerbaycanlılar:%2.2, Amerikalılar:%2.0, Hollandalılar:%1.9, Özbekistanlılar:%1.8, İtalyanlar:%1.8, Diğer ülkeler: 46,7

Aynı Grafiğin 2017 yılı ocak ayı ise şu şekildeydi:

MİLLİYETLERİNE GÖRE İSTANBUL'A GELEN YABANCILAR-2017



Almanlar:%8.0, İranlılar:%6.9, Suudi Arabistanlılar:%4.6, Ruslar:%3.7, İngilizler:%3.6, Ukraynalılar:%3.6, Kuveytliiler:%3.2, Iraklılar:%3.2, Amerikalılar:%3.0, Fransızlar:%2.9, Hollandalılar:%2.4, Azerbaycanlılar:%2.3, Çinliler:%2.2, Türkmenler:%2.1, İtalyanlar:%2.0, Diğer ülkeler: 46,3

İSTANBUL'A GELEN YABANCILAR TÜM MİLLİYETLER 2017/2018

S. No	ÜLKE İSMİ	2018 Gelen	2017 Gelen	Değişim %	S. No	ÜLKE İSMİ	2017 Gelen	2016 Gelen	Değişim %
1	İran	77.011	38.429	100,4	56	Polonya	3.151	2.435	29,4
2	Almanya	51.752	44.820	15,5	57	Bosna Hersek	3.099	2.142	44,7
3	Suudi Arabistan	48.129	25.922	85,7	58	Avustralya	2.943	2.341	25,7
4	Rusya Fed.	41.932	20.811	101,5	59	Milliyetsiz (Haymatlos)	2.923	1.872	56,1
5	İngiltere (Birleşik Krallık)	25.935	20.272	27,9	60	Filipinler	2.918	2.292	27,3
6	Irak	25.597	17.774	44,0	61	Norveç	2.896	1.949	48,6
7	Kuveyt	25.559	18.063	41,5	62	Yemen	2.738	1.670	64,0
8	Ukrayna	22.541	19.884	13,4	63	Tacikistan	2.647	1.571	68,5
9	Çin Halk Cumhuriyeti	22.537	12.176	85,1	64	Beyaz Rusya (Belarus)	2.413	1.815	32,9
10	Fransa	21.849	16.001	36,5	65	Umman	2.341	861	171,9
11	Azerbaycan	18.076	12.760	41,7	66	Güney Afrika Cum.	2.312	1.569	47,4
12	Amerika Birleşik Dev.	16.635	16.708	-0,4	67	Makedonya	2.259	1.743	29,6
13	Hollanda	15.947	13.382	19,2	68	Nijerya	2.218	2.252	-1,5
14	Özbekistan	15.090	9.067	66,4	69	Birleşik Arap Emirlikleri	2.112	1.153	83,2
15	İtalya	14.866	11.425	30,1	70	Filistin	2.107	985	113,9
16	Endonezya	14.388	7.619	88,8	71	Finlandiya	2.086	1.724	21,0
17	Türkmenistan	14.265	11.748	21,4	72	Kolombiya	1.906	913	108,8
18	Ürdün	12.939	6.146	110,5	73	Macaristan	1.863	1.572	18,5
19	İsrail	12.821	6.001	113,6	74	Hırvatistan	1.803	982	83,6
20	Cezayir	12.149	8.504	42,9	75	Çek Cumhuriyeti (Çekya)	1.742	1.422	22,5
21	Lübnan	11.839	6.030	96,3	76	İrlanda	1.724	1.266	36,2
22	Katar	11.305	4.526	149,8	77	Tayland	1.711	609	181,0
23	Güney Kore	10.626	8.309	27,9	78	Litvanya	1.545	1.084	42,5
24	Kazakistan	10.395	7.330	41,8	79	Portekiz	1.464	1.091	34,2
25	Fas	9.810	5.163	90,0	80	Moğolistan	1.383	967	43,0
26	Tunus	9.729	7.913	22,9	81	Slovenya	1.261	787	60,2
27	Mısır	9.412	6.423	46,5	82	Ermenistan	1.182	999	18,3
28	Bahreyn	9.365	6.319	48,2	83	Singapur	1.165	609	91,3
29	Suriye	8.974	6.458	39,0	84	Bangladeş	1.004	772	30,1
30	Libya	8.937	5.149	73,6	85	Letonya	967	711	36,0
31	İspanya	8.446	4.851	74,1	86	Slovakya	944	876	7,8
32	Kırgızistan	8.359	5.649	48,0	87	Meksika	903	607	48,8
33	İsveç	8.236	6.986	17,9	88	Nepal	879	453	94,0
34	Avusturya	7.835	6.659	17,7	89	Sudan	852	461	84,8
35	Romanya	7.533	5.901	27,7	90	Karadağ	808	647	24,9
36	Belçika	7.321	6.302	16,2	91	Estonya	746	759	-1,7
37	Kuzey Kıbrıs Türk Cum.	7.155	5.489	30,4	92	Şili	621	282	120,2
38	Bulgaristan	6.973	5.936	17,5	93	Venezuela	577	415	39,0
39	Yunanistan	6.864	5.117	34,1	94	Hong Kong	564	234	141,0
40	Hindistan	5.898	3.362	75,4	95	Senegal	511	405	26,2
41	İsviçre	5.621	4.551	23,5	96	Etiyopya (Habeşistan)	504	321	57,0
42	Gürcistan	5.455	4.498	21,3	97	Yeni Zelanda	501	379	32,2
43	Kanada	5.401	4.145	30,3	98	Somali	495	239	107,1
44	Tayvan	5.259	2.774	89,6	99	Gana	411	253	62,5
45	Kosova	5.216	3.244	60,8	100	Eritre	408	122	234,4
46	Pakistan	5.141	2.984	72,3	101	Kamerun	399	341	17,0
47	Japonya	4.723	2.559	84,6	102	Mauritius	381	98	288,8
48	Malezya	4.697	3.411	37,7	103	Malta	378	296	27,7
49	Danimarka	3.939	3.422	15,1	104	Güney Kıbrıs Rum Kesimi	373	290	28,6
50	Arjantin	3.864	2.959	30,6	105	Demokratik Kongo Cum.(Zaire)	370	389	-4,9
51	Arnavutluk	3.800	2.649	43,5	106	Birleşmiş Milletler	305	313	-2,6
52	Sırbistan	3.655	2.701	35,3	107	Vietnam	288	114	152,6
53	Brezilya	3.632	2.447	48,4	108	Kenya	284	188	51,1
54	Afganistan	3.522	2.359	49,3	109	Peru	270	182	48,4
55	Moldova	3.362	3.330	1,0	110	Panama	225	82	174,4

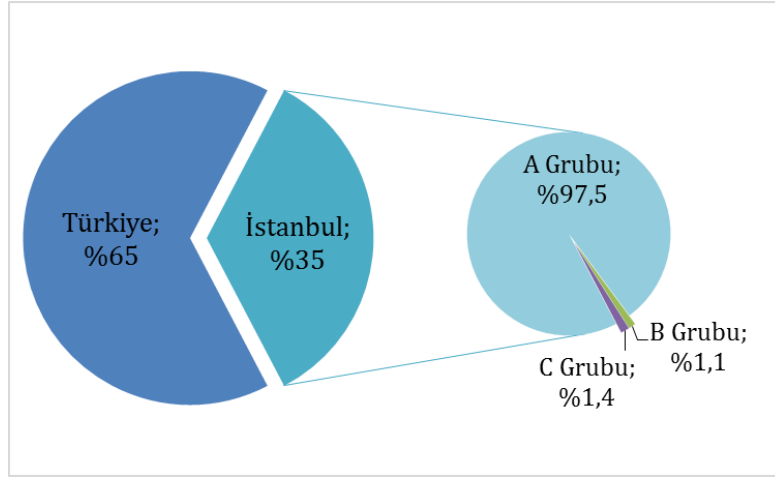
S. No	ÜLKE İSMİ	2016 Gelen	2015 Gelen	Değişim %	S. No	ÜLKE İSMİ	2016 Gelen	2015 Gelen	Değişim %
111	Fildişi Sahilleri (Cote d'Ivoire)	205	123	66,7	167	Ekvator Ginesi	9	12	-25,0
112	Ekvador	181	164	10,4	168	Andorra	8	8	0,0
113	Mali	176	152	15,8	169	Belize	7	6	16,7
114	Saint Kitts ve Nevis (St. Kitts)	174	102	70,6	170	Orta Afrika Cumhuriyeti	6	11	-45,5
115	Cibuti	169	71	138,0	171	Yeşil Burun Adaları (Cape Verde)	6	8	-25,0
116	Sri Lanka	168	90	86,7	172	Kamboçya	5	1	400,0
117	Uganda	165	207	-20,3	173	Tuvalu	5	4	25,0
118	Moritanya	152	113	34,5	174	Fiji	5	4	25,0
119	Burkina Faso	141	94	50,0	175	Barbados	4	1	300,0
120	Dominika	138	82	68,3	176	Lesoto	3	3	0,0
121	Küba	137	48	185,4	177	Svaziland	3	4	-25,0
122	Tanzanya	135	124	8,9	178	Bahama Adaları	3	1	200,0
123	Kosta Rika	126	69	82,6	179	Saint Vincent ve Grenadinler	3	0	-
124	Nijer	111	115	-3,5	180	Vatikan	3	1	200,0
125	Angola	110	94	17,0	181	Vanuatu	2	0	-
126	Dominik Cumhuriyeti	107	62	72,6	182	Guyana	2	1	100,0
127	Lüksemburg	104	86	20,9	183	Bhutan	2	1	100,0
128	Zimbabve	103	58	77,6	184	San Marino	1	7	-85,7
129	Gabon	96	88	9,1	185	Saint Lucia (St. Lucia)	1	0	-
130	İzlanda	85	93	-8,6	186	Papua Yeni Gine	1	1	0,0
131	Gine	84	55	52,7	187	Doğu Timor	1	0	-
132	Uruguay	82	64	28,1	188	Monako	0	1	-100,0
133	Komorlar	72	45	60,0					
134	Çad	70	51	37,3					
135	Jamaika	68	25	172,0					
136	Maldivler	65	28	132,1					
137	Bolivya	64	63	1,6					
138	Brunei	48	16	200,0					
139	Benin	46	46	0,0					
140	Gambiya	44	16	175,0					
141	El Salvador	38	23	65,2					
142	Nikaragua	37	12	208,3					
143	Kongo Cumhuriyeti	35	46	-23,9					
144	Paraguay	34	21	61,9					
145	Honduras	33	26	26,9					
146	Zambiya	32	34	-5,9					
147	Lihtenştayn	30	23	30,4					
148	Trinidad ve Tobago	29	26	11,5					
149	Guatemala	27	33	-18,2					
150	Ruanda	27	28	-3,6					
151	Sierra Leone	27	39	-30,8					
152	Togo	25	22	13,6					
153	Mozambik	23	17	35,3					
154	Myanmar (Burma)	21	15	40,0					
155	Makao	21	3	600,0					
156	Haiti	20	17	17,6					
157	Madagaskar (Malagazi)	20	22	-9,1					
158	Grenada	19	6	216,7					
159	Antigua ve Barbuda	18	17	5,9					
160	Botsvana	18	2	800,0					
161	Burundi	15	13	15,4					
162	Malavi	13	12	8,3					
163	Seyşeller	12	31	-61,3					
164	Gine Bissau	11	12	-8,3					
165	Surinam	10	4	150,0					
166	Liberya	9	15	-40,0					

İSTANBUL'DAKİ ACENTALAR

Turizm Seyahat Acentaları					
	A Grubu	B Grubu	C Grubu	Toplam	Toplamda Oranı
Türkiye (İstanbul hariç diğer iller)	5960	33	95	6088	% 65
İstanbul	3145	36	44	3234	% 35
TOPLAM	9114	69	139	9322	

Ülkemizdeki toplam 9.322 Seyahat Acentasının %35 i yani 3.234 ü İstanbul'da bulunmaktadır. İstanbul'daki 3234 Turizm Seyahat Acentasının %97.5 i A grubu, %1.1 i B grubu ve %1.4 ü C grubudur.

2016 yılında işletme belgesi alan acenta sayısı 353, belgesi iptal olan acenta sayısı 141 dir.



Bu 3234 turizm seyahat acentası merkez ve şube olarak aşağıda yer alan tablodaki gibi bir dağılım göstermektedir.

Acenta Grubu	Merkez	Şube	Toplam
A Grubu	2664	490	3154
B Grubu	33	3	36
C Grubu	36	8	44
			3.234

KONAKLAMA TESİSLERİ

KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI “İŞLETME BELGELİ” KONAKLAMA TESİSLERİ

YERİ TÜRÜ	Avrupa	Anadolu	Tesis Sayısı TOPLAM	Avrupa	Anadolu	Avrupa	Anadolu	Yatak Sayısı TOPLAM
	Tesis Sayısı			Oda Sayısı		Yatak Sayısı		
Özel Tesis	112	12	124	4188	411	10630	819	11449
Butik Otel	15	2	17	716	42	1.436	84	1520
Beş Yıldızlı Otel	74	19	93	18637	4891	37706	9960	47666
Dört Yıldızlı Otel	109	10	119	12494	971	25032	1921	26953
Üç Yıldızlı Otel	97	16	113	5709	853	11179	1633	12812
İki Yıldızlı Otel	40	4	44	1.450	146	2.276	295	2571
Tek Yıldızlı Otel	6	1	7	144	19	271	38	309
Apartment Otel	2	1	3	58	36	154	72	226
Pansiyon	3	1	4	26	9	52	18	70
Hostel	1	-	1	123	-	166	-	166
TOPLAM	459	66	525	43545	7378	88902	14840	103742

Yukarıdaki Tabloda Kültür ve Turizm Bakanlığımızdan “İşletme Belgesi” konaklama tesisleri yer almaktadır. Avrupa ve Anadolu yakası olarak ayrı ayrı belirtilmiş olan toplam **525** tesisin tamamının yatak kapasitesi toplamı **103.742’dir**.

Aşağıda ise Bakanlığımızdan yatırım belgesi almış olan 191 adet tesise ait değerler görülmektedir. İstanbul’da inşası devam eden toplam **43.464** yatak kapasiteli konaklama tesisi bulunmaktadır.

KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI “YATIRIM BELGELİ” KONAKLAMA TESİSLERİ

YERİ TÜRÜ	Avrupa	Anadolu	Tesis Sayısı TOPLAM	Avrupa	Anadolu	Avrupa	Anadolu	Yatak Sayısı TOPLAM
	Tesis Sayısı			Oda Sayısı		Yatak Sayısı		
Özel Tesis	15	1	16	487	12	982	24	1006
Butik Otel	16	-	16	574	-	1152	-	1152
Beş Yıldızlı Otel	33	6	39	8573	1361	18612	2834	21446
Dört Yıldızlı Otel	46	9	55	5594	1351	11156	2874	14030
Üç Yıldızlı Otel	42	11	53	1919	751	3905	1457	5362
İki Yıldızlı Otel	5	3	8	101	46	192	92	284
Tek Yıldızlı Otel	3	-	3	62	-	124	-	124
Hostel	1	-	1	30	-	60	-	60
TOPLAM	161	30	191	17340	3521	36183	7281	43464

YEME-İÇME VE EĞLENCE TESİSLERİ

KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI "İŞLETME BELGELİ"

YERİ TÜRÜ	Avrupa Sayısı	Anadolu	Avrupa Kapasite	Anadolu	TOPLAM Kapasite
Özel Tesis	146	29	22144	6289	28433
Lüks Lokanta	1	-	600	-	600
1.Sınıf Lokanta	105	57	25890	17119	43009
2.Sınıf Lokanta	32	14	4958	1910	6868
Kafeterya	5	1	640	175	815
Müstakil Eğlence Yerleri	6	1	950	50	1000
Bar	2	2	210	90	300
Günübirlik Tesisler	9	7	2345	1245	3590
Kongre Merkezleri	3	-	-	-	0
Yat Limanları	2	-	-	-	0
Ara Toplam	311	110	57497	26518	84015
Yüzer Lokantalar	46			16742	
Günübirlik Gezi Tekneleri	73			12961	
Ticari Yatlar	180			1225	
Havuzlar	1			-	
Tüm Toplam	722			115543	

Tabloda, Kültür ve Turizm Bakanlığında "İşletme Belgeli" Yeme - İçme ve Eğlence Tesisleri yer almaktadır. Bunların toplam kapasitesi **115.543** kişidir. Bu kapasitenin 30.928 kişilik kısmı Yüzer Lokantalar, Günübirlik Gezi Tekneleri ve Ticari Yatlar olarak belgelendirilen deniz taşıtlarına aittir.

Aşağıda ise Bakanlığımızdan yatırım belgesi almış olan tesislerin sayıları görülmektedir. İstanbul'da inşası devam eden toplam **6.181** kişi kapasiteli Yeme - İçme ve Eğlence Tesisi bulunmaktadır.

TURİZM YATIRIMI BELGELİ YEME-İÇME VE EĞLENCE TESİSLERİ

YERİ TÜRÜ	Avrupa Sayısı	Anadolu	Avrupa Kapasite	Anadolu	TOPLAM Kapasite
1.Sınıf Lokanta	13	7	3165	1186	4351
Eğlence Merkezi	-	1	-	300	300
Özel Belgeli	2	1	1470	60	1530
Yat Limanları	1	-	-	-	-
Toplam	16	9	4635	1546	6181